

Βαγγέλης Φέρελης

Senior Healthcare IT Specialist | IT Infrastructure & Systems Consultant

Τηλ: (+30) 6936466250 | info@ferelis.gr | ferelis.gr | [LinkedIn](#)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Επαγγελματίας Πληροφορικής με περισσότερα από 18 χρόνια εμπειρίας σε περιβάλλοντα Υγείας, υποδομές IT, τεχνική υποστήριξη και πληροφοριακά συστήματα. Διαθέτω αποδεδειγμένη εμπειρία στη διαχείριση κρίσιμων υποδομών, δικτύων, υπηρεσιών Help Desk και Healthcare Information Systems, υποστηρίζοντας καθημερινά κλινικές και διοικητικές λειτουργίες οργανισμών υγείας.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- Healthcare IT Specialist | InterMedica-Tzanidakis | 04/2025 – Σήμερα

Γεφύρωση τεχνολογίας και υγείας με έμφαση στην υποστήριξη κλινικών συστημάτων και τη βελτίωση της εμπειρίας ασθενών.

- Senior IT Infrastructure & Healthcare Systems Specialist | Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας μέσω INTEC SYSTEMS | 12/2007 – 04/2025

Διαχείριση υποδομών WAN/LAN/WLAN, Active Directory και υποστήριξη 400+ χρηστών. Ανάπτυξη εσωτερικού portal, συστημάτων inventory, ticketing και project management με GLPI και Spiceworks. Εκπαίδευση προσωπικού και συμμετοχή στον σχεδιασμό τεχνολογικών λύσεων.

- IT Support (Remote Support & Help Desk) | Γ.Ν. Καβάλας μέσω INTEC SYSTEMS | 04/2025 – Σήμερα

Απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών εκτός ωραρίου.

- IT Helpdesk Support | OR-CO Organization & Computing SA | 05/2010 – Σήμερα

Πρώτη γραμμή υποστήριξης για ERP και Medical Patient Record Software στο Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας.

ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- ICT Consultant | ferelis.gr (2008 – Σήμερα)

Παροχή υπηρεσιών IT Consulting σε επιχειρήσεις και ιδιώτες, παραμετροποίηση δικτύων, troubleshooting λογισμικού και τεχνική συμβουλευτική. Συνεργασίες με NAI TECH.gr (2008-σήμερα) και f(d)Networks (2022-σήμερα).

ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- MacThrak – IT Management / IT Consultant (2005 – 2006)
- Technopolis – IT Support Technician (2002 – 2004)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Windows Server, Active Directory, Group Policy, WAN/LAN/WLAN, TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Healthcare Information Systems, GLPI, Spiceworks, IT Asset Management, ERP Systems, Help Desk, Remote Support, Technical Documentation

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Πτυχίο Μηχανικού Πληροφορικής και Υπολογιστών – ΔΙ.ΠΑ.Ε. (2017)
- CCNA – Cisco Networking Academy (2017–2018)
- IT Security Careers and Certifications: First Steps
- Windows Server 2012: Install, Configure and Administer Active Directory